

POLÍTICA DE COBROS MENSUALES PETSONAJE



Política de Pago para Servicios Mensuales de Asistencia para Mascotas, Petsonaje

1. Compromiso de Pago:

Al registrarte en nuestro servicio mensual, te comprometes a realizar los pagos mensuales puntualmente durante un año. El pago se realiza a través de nuestra pasarela de pago segura y se procesa automáticamente cada mes.

2. Intentos de Cobro:

En caso de que el pago mensual no pueda ser procesado por algún motivo, nuestra pasarela de pago realizará hasta 5 intentos de cobro durante el mismo mes. Recibirás notificaciones por correo electrónico y/o WhatsApp cada vez que se realice un intento de cobro.

3. Baja del Servicio por Impago:

Para garantizar la continuidad del servicio, es importante mantener el pago mensual al día. Si tu pago no se procesa correctamente en el primer intento, el sistema te dará de baja automáticamente. Esto significa que dejarás de tener acceso a los beneficios del servicio. Pero no te preocupes, tendrás 4 oportunidades más para realizar el pago y completar el proceso.

Toma en cuenta que después de 6 meses de impago, serás puesto en una cartera de impagos y al renovar tu plan deberás abonar el pago en modo anual.

4. Reactivación del Servicio:

Si deseas reactivar tu suscripción después de una baja por impago, deberás abonar la totalidad de la deuda pendiente, incluyendo los meses en los que no se realizó el pago. Una vez realizado el pago completo, tu suscripción se reactivará y podrás volver a disfrutar de los beneficios del servicio. El servicio se retomará sin que pierdas la antigüedad.

Debes contactar vía WhatsApp al número +57 3173825695 para que te envíen un link de pago que te permitirá poner al día tu pago

5. Notificaciones:

Te enviaremos notificaciones por correo electrónico y/o WhatsApp antes de realizar cada intento de cobro, así como también te notificaremos cuando tu suscripción sea dada de baja por impago.

6. Preguntas y Aclaraciones:

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre la política de pago, no dudes en contactarnos. Nuestro equipo de atención al cliente estará encantado de ayudarte.

Importante:

- Esta política de pago se encuentra disponible en nuestro sitio web y se te proporcionará nuevamente al momento de registrarte en el servicio.
- Al aceptar los términos y condiciones del servicio, confirmas que has leído y comprendido esta política de pago.
- Nos reservamos el derecho de modificar esta política de pago en cualquier momento. Te notificaremos de cualquier cambio a través de nuestro sitio web o por correo electrónico.